



SPINETIX

Cockpit

L'opportunità di offrire servizi

Qualità del servizio e supporto on-site è una delle sfide maggiori per i progetti di digital signage. Senza strumenti di monitoraggio professionali da remoto, le operazioni di manutenzione possono essere imprevedibili, rischiose e costose, con costi di lavoro aggiuntivi che aumentano rapidamente.

Il marchio SpinetiX è sempre stato una promessa per l'ineguagliata affidabilità del prodotto e supporto. Ma i network di Digital Signage non necessitano solo di player multimediali: hanno bisogno di contenuti, display, l'infrastruttura di rete, fattori e servizi ambientali. La combinazione di prodotti ultra-affidabili insieme alla comprovata domanda di servizi significano nuove, eccitanti opportunità di business per i dealer.

Il nuovo servizio basato su cloud per i rivenditori

Con Cockpit, i rivenditori possono ora rispondere facilmente alle opportunità di servizio come il monitoraggio e il supporto. Il nuovo servizio Cockpit permette ai dealer di evitare problemi - fino ad ora imprevedibili - e di risolvere prontamente gli incidenti, massimizzando l'up-time di rete di Digital Signage del cliente finale. Questo servizio unico a valore aggiunto migliorerà la qualità della manutenzione e supporto on-site e non mancherà di fidelizzare i clienti finali.

Offrire servizi e assistenza con rischi e costi minimi

Intervenire tempestivamente e impedire ai
Player di raggiungere lo stato critico

Tenere sotto controllo i Players del cliente finale da qualsiasi luogo



Scopri Cockpit

gratuito
Monitoraggio di base

Accesso gratuito a strumenti di
monitoraggio standard

a pagamento
Monitoraggio Premium

Accesso illimitato a strumenti di
monitoraggio e di notifica avanzate con
elevata precisione di monitoraggio

Ogni player nuovo aggiunge alle prestazioni Cockpit una prova di 30 giorni del Monitoraggio Premium. Dopo questo periodo, è necessaria una licenza Cockpit Premium che può essere ottenuta attraverso consolidati canali di vendita SpinetiX. Le licenze sono valide per 1 anno e disponibili solo a rivenditori e dealer. Le licenze non possono essere vendute ai clienti finali. I dealer possono avere la facoltà di dare accesso di sola visualizzazione agli utenti finali.

Per i prezzi rivenditore, contattare il partner di distribuzione locale. Non sono disponibili prezzi al dettaglio suggeriti, perché Cockpit dovrebbe essere incluso in un servizio di un'ampia offerta dai dealer ai clienti finali.

Cockpit al vostro servizio

Cockpit migliora l'affidabilità dei Player SpinetiX sfruttando le caratteristiche di fabbrica uniche per monitorare tutti gli elementi della rete di Digital Signage e per notificare eventuali problemi.

Problemi di schermo

Indicazione dei problemi dello schermo

Cockpit rileva se uno schermo è stato spento o disconnesso da un lettore, riducendo i tempi di risoluzione dei problemi presso il cliente.

Connessioni perse

Indicazione di problemi di rete o malfunzionamento dei player

Cockpit vede i player che hanno interrotto la connessione, sia per un problema di rete o perché il player non è funzionante o in modalità di recupero. Un problema di rete è altamente probabile se diversi player nella stessa zona sono contemporaneamente rilevati come non in linea. In caso di rilevamento di un singolo player, con Cockpit si possono ottenere ulteriori informazioni diagnostiche.

Potenziati problemi di contenuto *

Rilevazione di problemi di rendering di contenuti

Cockpit rileva problemi di rendering dei contenuti del player. Il Player CPU history e le statistiche safe-mode aiutano il dealer a identificare le possibili origini dei problemi di rendering dei player come il congelamento del contenuto o gli riavvii ricorrenti.

** Disponibile con una Licenza Cockpit Premium*

Prevenzione di potenziali problemi di pubblicazione

Cockpit invia una notifica se l'archivio del player diventa quasi pieno. Questo è utile per rendere i clienti consapevoli che il player sta raggiungendo i suoi limiti di storage fisici e che potrebbero sorgere problemi nella pubblicazione se venissero aggiunti altri contenuti sul player

Cause ambientali *

Raccolta di fattori ambientali

Cockpit registra irregolarità ambientali, come interruzioni di corrente impreviste o, se supportato dal player, il superamento dei limiti di temperatura. Le statistiche di uptime del player e le ragioni di riavvio indicano se il dispositivo è stabile o se l'ambiente ha bisogno di essere modificato.

Conflitti firmware *

Prevenzione di impianti instabili

Cockpit controlla versioni del firmware per indicare gli impianti non coerenti con il player. Viene notificato anche al dealer se gli aggiornamenti del firmware sono state avviate da parte del cliente finale. Inoltre, Cockpit può anche comunicare se un player presenta parti di firmware corrotti - per esempio, a causa di un'interruzione di corrente durante un aggiornamento del firmware - che potrebbe significare che va programmata una visita sul posto.

Scopri Cockpit Adesso
cockpit.spinetix.com

ALL PLAYERS	OK	WARNING	FAILURE
1209	870	300	39

The screenshot shows a map of Europe with various colored pins (green, orange, red) indicating player status. A summary table at the top of the map displays the following data: ALL PLAYERS: 1209; OK: 870; WARNING: 300; FAILURE: 39.